

Renewal Soft Fintech Private Limited



USER CONSENT & DECLARATION

Technical Support

नाम (Name): _____ मोबाइल नंबर (Mobile Number): _____

BC / Agent ID (यदि लागू हो): _____ स्थान (Location): _____

दिनांक (Date): _____

यह घोषणा (Declaration) मैं स्वेच्छा से दे रहा/रही हूँ कि मुझे **Renewal Soft Fintech Private Limited** द्वारा प्रदान की जाने वाली **BC Technical Support** सेवाओं की शर्तों एवं नियमों की पूरी जानकारी है और मैं इनसे सहमत हूँ।

मैं निम्नलिखित बिंदुओं को स्वीकार करता/करती हूँ:

1. Renewal Soft Fintech Private Limited केवल तकनीकी सहायता (Technical Support) प्रदान करती है, जिसमें BC Software Download, RD Service Download, Software Installation, Configuration और System Error Troubleshooting शामिल हैं।
2. यदि किसी प्रकार की समस्या Bank Server Down, Bank Network Issue, Bank API Error या Bank Side Technical Problem के कारण उत्पन्न होती है, तो उसका समाधान Renewal Soft Fintech Private Limited के अधिकार क्षेत्र में नहीं आता है।
3. कंपनी केवल तकनीकी मार्गदर्शन (Technical Guidance) देती है, जबकि बैंक से संबंधित समस्याओं का समाधान संबंधित बैंक या सेवा प्रदाता द्वारा ही किया जा सकता है।
4. टेक्निकल सपोर्ट प्रदान करने के लिए यदि Remote Access Software (जैसे Any Desk, TeamViewer आदि) का उपयोग किया जाता है, तो वह यूजर की अनुमति से ही किया जाएगा।
5. यूजर के सिस्टम, लैपटॉप, डेस्कटॉप, इंटरनेट कनेक्शन, फिंगरप्रिंट डिवाइस, स्कैनर या अन्य हार्डवेयर से संबंधित समस्याओं की जिम्मेदारी यूजर की होगी।

6. सिस्टम में मौजूद किसी भी प्रकार के डेटा, बैंकिंग जानकारी, ट्रांजैक्शन रिकॉर्ड या अन्य जानकारी की सुरक्षा की पूरी जिम्मेदारी यूज़र की होगी।
7. BC Software, RD Service या बैंक से संबंधित अन्य सॉफ्टवेयर अक्सर बैंक या थर्ड पार्टी द्वारा प्रदान किए जाते हैं। Renewal Soft Fintech Private Limited केवल उनके इंस्टॉलेशन और तकनीकी सहायता तक सीमित है।
8. सिस्टम में किसी भी प्रकार का Software Installation, Update या Configuration यूज़र की अनुमति से किया जाएगा।
9. किसी भी प्रकार के Fraud, गलत ट्रांजैक्शन, OTP साझा करने, पासवर्ड साझा करने या यूज़र की लापरवाही के कारण होने वाली किसी भी हानि के लिए कंपनी जिम्मेदार नहीं होगी।
10. सिस्टम में किसी भी प्रकार का बदलाव करने से पहले डेटा बैकअप रखना यूज़र की जिम्मेदारी होगी।
11. टेक्निकल सपोर्ट सेवाओं के लिए कंपनी द्वारा निर्धारित सर्विस चार्ज लागू हो सकते हैं।
12. यूज़र कंपनी द्वारा प्रदान की गई तकनीकी सेवाओं या सॉफ्टवेयर का गलत या अवैध उपयोग नहीं करेगा।
13. कंपनी की टेक्निकल सपोर्ट सेवाएँ केवल मार्गदर्शन और तकनीकी सहायता तक सीमित हैं।
14. यह कंसेंट भविष्य में कंपनी द्वारा प्रदान की जाने वाली सभी टेक्निकल सपोर्ट सेवाओं के लिए मान्य रहेगा।
15. यह घोषणा मैंने अपनी पूर्ण समझ और स्वेच्छा से दी है तथा भविष्य में किसी भी विवाद की स्थिति में मैं Renewal Soft Fintech Private Limited को बैंक सर्वर या थर्ड पार्टी सिस्टम से संबंधित समस्याओं के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराऊँगा/ठहराऊँगी।

यूज़र सिग्नेचर (User Signature)